



БЪЛГАРСКА АСОЦИАЦИЯ
ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ХОРА

Месечен бюлетин
Българска асоциация за
управление на хора
Юли 2019 г.

Leading HR Transformation

МЕЖДУНАРОДНА HR КОНФЕРЕНЦИЯ
18 ОКТОМВРИ 2019
СОФИЯ

**Есенната конференция
на Българска асоциация за управление на хора
ще се проведе на 18 октомври 2019 г.
в Интер Експо Център
гр. София**

Очаквайте подробности!

Генерални спонсори



Официален домакин





БЪЛГАРСКА АСОЦИАЦИЯ
ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ХОРА

МЕСЕЧЕН БЮЛЕТИН

юли 2019 г.

На страниците на този брой:

БАУХ стартира
Тренинг
Академия
Кандидатствайте
за Ръководител
проект 1

Етичен кодекс на
БАУХ 2

Дейност на УС на
БАУХ 3

Предстоящи
събития на БАУХ 4

БАУХ е партньор
на Career Show 7

Споделете
добрите новини с
нас 8

Писмо-запитване
от ИАНМСП 9



БЪЛГАРСКА АСОЦИАЦИЯ
ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ХОРА

За достъп до сайта на БАУХ сканирайте кода с вашия телефон



ПОЖЕЛАВАМЕ ВИ СЛАДКО, ЦВЕТНО И ЩАСТЛИВО ЛЯТО!





БЪЛГАРСКА АСОЦИАЦИЯ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ХОРА СТАРТИРА НОВ ПРОЕКТ „ТРЕНИНГ АКАДЕМИЯ“

Кандидатствайте за длъжността Ръководител проект

Най-новият проект на БАУХ, „Тренинг Академия“ е един от приоритетите в политиката за развитие на общността, залегнал в плана на Управителния съвет на Асоциацията.

Систематизираните знания, които ще получат участниците в Академията, ще им дадат начален старт в професията и ще бъдат основополагащи за тяхното развитие и натрупване на висока професионална експертиза. Така създаваме среда на обучение и споделяне, която ще даде точната посока към промяна и ангажираност на обществото и бизнеса към HR функцията.

Вярваме, че човекът, който управлява проекта „Тренинг Академия“, ще е главното действащо лице в първите стъпки на процеса и знаем, че неговата експертиза ще даде своята добавена стойност към качеството на проекта.

- ♦ Имате доказан опит в управлението на проекти?
- ♦ Умеете да управлявате процеса на работа с доставчици на услуги?
- ♦ Имате практика с електронно обучение?
- ♦ Били сте тренинг специалист в организация?
- ♦ Спазвате етичните и професионални норми, съобразено с българското законодателство и Етичния кодекс на БАУХ?

Изпратете ни свое представяне на мейл barm@barm.bg до 5 август!

Какви са основните функции на Ръководител проект на „Тренинг Академия“?

- ♦ Участва заедно с членовете на работна група за определяне на съдържанието на програмата на Академията;
- ♦ Изготвя покана за търг за привличане на доставчици на съдържание за модулите на Академията, управлява процеса по обработка на постъпилите кандидатури;
- ♦ Организира работни групи от други членове на общността, които да оценят съдържанието, предложено от съответния доставчик;
- ♦ Изготвя покана за търг за привличане на доставчици на форми на обучение по модулите на Академията, управлява процеса по обработка на постъпилите кандидатури. Работи съвместно с членовете на Управителния съвет на БАУХ.

Период на ангажираност: 6 месеца

Общо възнаграждение по проекта: 3 000 лева.

Очакваме Вашето представяне!



БЪЛГАРСКА АСОЦИАЦИЯ
ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ХОРА

ЕТИЧЕН КОДЕКС



Етичният кодекс съдържа етични правила за поведение на членовете на Сдружение Българска асоциация за управление на хора и съставлява препоръчителен акт за всички други специалисти по управление на хора, извършващи дейност на територията на Република България.

ЦЕННОСТИ

професионализъм
компетентност
лично усъвършенстване

ОТНОШЕНИЯ

взаимопомощ
обмен на добри практики

ЦЕННОСТИ

независимост
безпристрастност
прозрачност

ОТНОШЕНИЯ

уважение
колегиалност

ЦЕННОСТИ

устойчивост
доверие
работа в екип

ОТНОШЕНИЯ

действия в полза на
професионалната общност

ЦЕННОСТИ

ангажираност
толерантност
социална отговорност

ОТНОШЕНИЯ

лоялна конкуренция
етични взаимоотношения
подобряване на условията
на труд

ЦЕННОСТИ

съответствие
стремеж към отлично качество
на обслужване

ОТНОШЕНИЯ

популяризиране на
професията, етичните
принципи и практики



Комисията по професионална етика е независим орган, чиято цел е да постигне саморегулация в сферата на управлението и развитието на човешките ресурси в България.

Тя е органът, който постановява решения при подадени жалби или самосезиране и определя дали поведението е в съответствие с този Кодекс.

Може да подадете сигнал до Комисията в писмена форма, на електронен или хартиен носител.

АДРЕС: София, 1000
ул. "Княз Александър I" No16Б, ет.4, ап.14

ЕЛЕКТРОННА ПОЩА:
bapm@bapm.bg



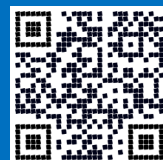
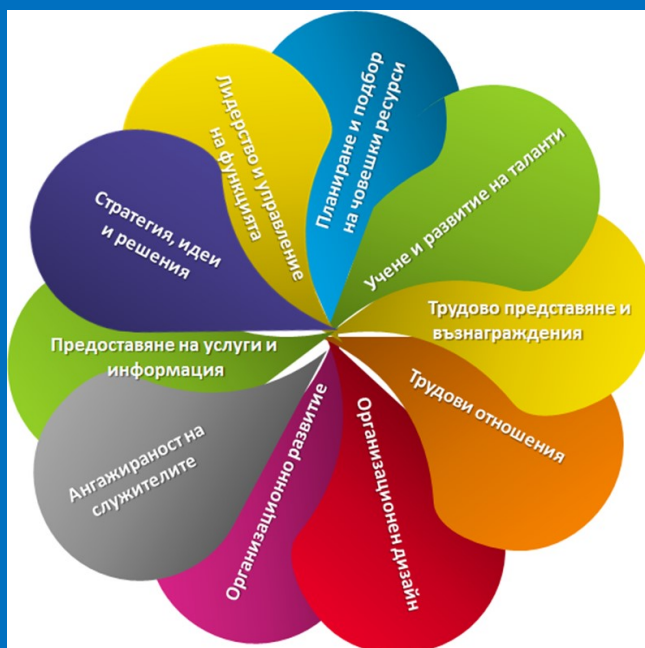
Управителният съвет на Българска асоциация за управление на хора и членовете на Сертификационния съвет се срещнаха и обсъдиха HR стандартите и развитието на Сертификационната програма



Управителният съвет на БАУХ в състав: Миглена Узунова-Цекова, председател на УС на Асоциацията; Зорница Янкова, Галина Георгиева, Магдалена Сергиева, Данаил Кънчев и Филип Анастасиу—членове, се срещна с членовете на Сертификационния съвет: Надежда Томова, председател; Наташа Цветкова, Венета Василева, Светлана Вълева и Красимир Георгиев—членове, на 11 юли 2019 г.

На срещата бяха обсъдени възможностите за развитие на Сертификационната програма в посока популяризиране на ползите от верифициране на знанията, уменията и опита на HR професионалистите в България не само сред общността, но и сред представителите на бизнеса.

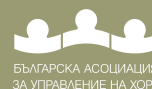
Членовете на Управителния съвет се ангажираха с развитието на Програмата.



Предстоящи събития

23 юли 2019 г.

Синдром на професионалното изпепеляване



БЪЛГАРСКА АСОЦИАЦИЯ
ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ХОРА

Актуалното поведение на всеки съвременен човек представя различни последователни модели на активна интеграция или защитно поведение с външната среда. Динамиката на взаимодействието между вътрешните преживявания на личността и интерпретацията на събитията от средата има видимо проявление, и то е – активност или пасивност, високо самочувствие или потиснатост и дистантност, щастие или емоционално изтощение.

Емоционалните процеси при много хора организират приоритетно личностното поведение, когато действат в определена професионална среда. Така хората прилагат различни субективни стратегии за поведение, с цел да поддържат един или друг тип взаимоотношения между своите стремежи и намерения, и тези продукувани от външни въздействия, изисквания или ограничения. Тези поведения до голяма степен предопределят доколко всеки човек ефективно се адаптира към средата, в която функционира, доколко установява и поддържа добри взаимоотношения, или преминава през различните фази на професионално-емоционално прегаряне, без да забележи, периодичността на симптомите.

Независимо от спецификата на стресогенната професионална среда, важно е качеството на емоционалната обработка на информацията, която личността възприема, интерпретира и формира поведението си. Защото в зависимост от индивидуалното си самовъзприемане и осмисленост на живота, всеки човек изгражда специфични допускания и убеждения за себе си, за притежаваните умения и компетентности, с които управлява и регулира емоциите си. Чрез тях той управлява и регулира очакванията, нагласите и целите си за професионална реализация.

Субективна философия на личността е да остави решаващата роля на хаотичните чувства при управление на безкрайния поток от житейски решения, пред които е изправена. Неконтролируемите чувства и импулсивността, като индикатор за професионално прегаряне, могат да създадат хаос в мисленето, да стеснят съзнателната дейност и да дезорганизират поведението. Липсата на самосъзнание за чувствата, често се оказва пагубна за индивида, особено при необходимостта от вземането на важни решения, от които до голяма степен зависи житейската му реализация: Към каква кариера да се насочи? Дали да запази сигурната си работа, макар и много стресова или да приеме друга, по-малко платена, но по-интересна? В коя област е подходящо да инвестира емоциите си?

Подобни решения не могат да бъдат преценени добре единствено по пътя на чистата рационалност и широтата на познанията. Те изискват специфично познание за притежавани субективни качества и умения, с които подхождаме към общуването, отстояваме позиция, изразяваме отношение, съчувстваме на другите, преодоляваме стреса или се мотивираме към действия. Цялостната ни психична регулация се предопределя от нивото на нашата емоционална интелигентност и тя може да ни предпази от емоционално прегаряне.

Д-р А. Кардашева, Фондация за развитие на емоционалната интелигентност

Emotional Intelligence
Фондация за развитие на емоционалната интелигентност

ЖИВОТ В ОГЪН
VS.
ЖИВОТ В СЕБЕПОЗНАНИЕ

Д-р Антонина Кардашева, основател

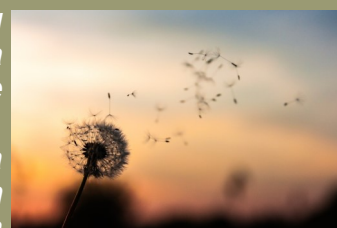
Какво е бърнаут и как да разпознаем сигналите?
Каква е ролята на Емоционалната интелигентност в превенцията на бърнаут?

Анелия Горгорова, основател

Какви са проявите на бърнаут в корпоративна среда и какво струва това на бизнеса?

СПЕЦИАЛНО ЗА ЧАЕНОВЕТЕ НА БЪЛГАРСКА АСОЦИАЦИЯ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ХОРА

23 ЮЛИ, гр. СОФИЯ



14 август 2019 г.

Технологични иновации в подкрепа на HR екипите

БЪЛГАРСКА АСОЦИАЦИЯ
ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ХОРА

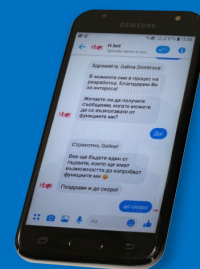
Дигитализацията и новите технологии ни променят. Оставят своя отпечатък върху начина ни на комуникация, възприятията ни, очакванията и мечтите ни, усещането ни като значима част от глобализацията. Стремейки се винаги да сме част от промяната и да отговорим на потребностите на пазара, ние от Хорайзънс България стартирахме нов технологичен проект – **H.bot** в помощ на професионалистите в подбора

H.bot е виртуален асистент (чатбот), който симулира разговор с човек като отговаря на най-често задаваните въпроси за карьерни възможности, условия на работа и спецификите на бизнеса на работодателя. Автоматизирайки първоначалната комуникацията между компанията работодател и кандидатите за работа, даваме възможност и на двете страни за моментален достъп до информация отсякъде и по всяко време.

H.bot провежда кратки анкети, за да сондира мотивите и приоритетите на кандидатите в процеса им на кандидатстване по конкретни позиции. Предоставя информацията на рикрутъра в синтезиран вид и в реално време. Целта на H.bot не е да измести рикрутъра, а да му освободи време за по-ефективни лични срещи, в които да обърне достатъчно персонално внимание на кандидата и да може по-успешно да оцени допирните точки между профила му и конкретната роля.

Чатът с виртуалния асистент **H.bot** е бърз, удобен и лесен. Комуникацията се осъществява чрез кратки съобщения, съобразени със средната скорост на четене на потребителите; избор на действие/въпрос/отговор чрез натискане на бутони; видео и снимки, както и възможност за сваляне на текстови файлове с допълнителна информация. Запазва цялата история на комуникацията докато съответният потребител не бъде отписан и данните му не бъдат изтрети.

H.bot може да бъде активиран чрез линк / QR-код, изпратен в имейл, Месинджър, SMS или споделен в социалните медии; чрез сканиране на QR-код от визитка или друг печатен материал; с въпрос към компанията във Фейсбук / Месинджър или на сайта на бизнеса.



14 август 2019 г.

Технологични иновации в подкрепа на HR екипите



В тази сесия, Абилитикс ще демонстрира три ключови приложения на чатботите – в сферите на микроучене, привличане на таланти и подобряване на вътрешната комуникация на служителите.

I. Onboarding и вътрешен FAQ чатбот

Комуникацията на визията, мисията и ценностите на компанията, както и на правилата и процедурите в нея са от изключително значение за успешната работа на един служител и за изграждането на силен екип.

В допълнение към традиционните инструменти като вътрешен портал и бюлетини, днес компаниите могат да използват за тази цел и дигитални асистенти. На събитието ще демонстрираме как чатботовете не само дават възможност за бързи и точни „on the spot“ отговори към често задавани въпроси на служителите, но и подобряват значително ангажираността на последните с компанията.

II. Изграждане на работодателска марка чрез чатбот

В период в който все повече кандидатите са тези, които избират работодателя си, HR отделът е изправен пред сложната задача да привлече вниманието на най-добрите специалисти.

Един модерен подход е изграждане на чатбот, който да предоставя информация на потенциалните кандидати относно възможности за кариерно развитие, особености, изисквания, култура, ценности на компанията и др.

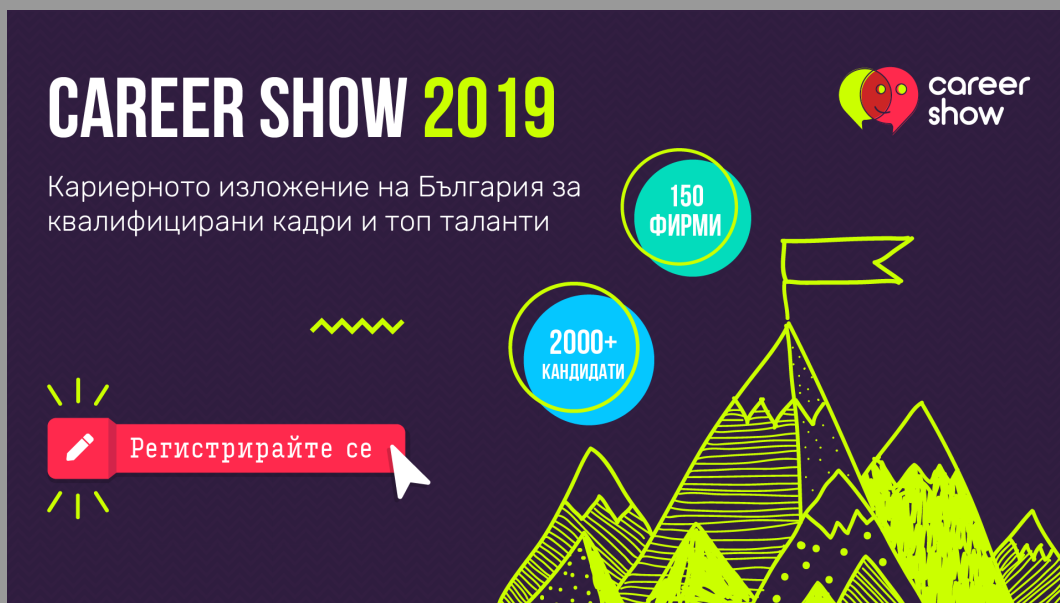
На събитието ще се демонстрира примерен Facebook чатбот който използва иновативни „talent attraction“ подходи чрез логически игри, мотивиращи истории и съдържание за лично развитие, с което потенциалните служители постоянно да се ангажират с работодателската марка, дори когато няма отворена позиция за тях към текущия момент.

III. Използване на чатбот за микроучене

За да се оптимизира процеса на учене, фирмите трябва да търсят нови и иновативни начини за достигане до младите поколения, при които ползването на съвременни дигитални канали променя предпочитанията от тях начин на обработване на информация.

Един подход е използването на чатбот, който да помага и дава насоки за изграждане на софтверни умения и работни навици. Подобно решение може да предоставя съдържание за микроучене, поднесено на порции и съобразено с нуждите на всеки служител. Абилитикс ще демонстрират нагледно примери за сценарии на обучение в 3 сфери – умения за комуникация, умения за вземане на решения и за разрешаване на конфликти.

БАУХ е официален партньор на Career Show 2019



Кариерното експо за квалифицирани кадри Career Show 2019 ще се проведе на 10 септември в зала Арена Армеец. Събитието има за цел да свърже компаниите с техни потенциални кандидати и да мотивира развитието им с атрактивна програма от лекции, дискусии, уъркшопи и възможности за HR консултации на място - всичко това разделено на 4 тематични сцени.

Българска асоциация за управление на хора (БАУХ) е официален партньор на събитието и подкрепя каузата да се насърчи развитието на квалифицираните кадри в България.

Компаниите могат да очакват над 2000 кандидати, преминали през предварително селектиране. Организаторите са заложили минимални критерии, на които трябва да отговарят те - минимум 2 години опит, минимум завършен бакалавър и отлично владение на чужд език. Повече за очаквания профил на кандидатите може да научите тук. Регистрацията за кандидати е напълно безплатна, но задължителна.

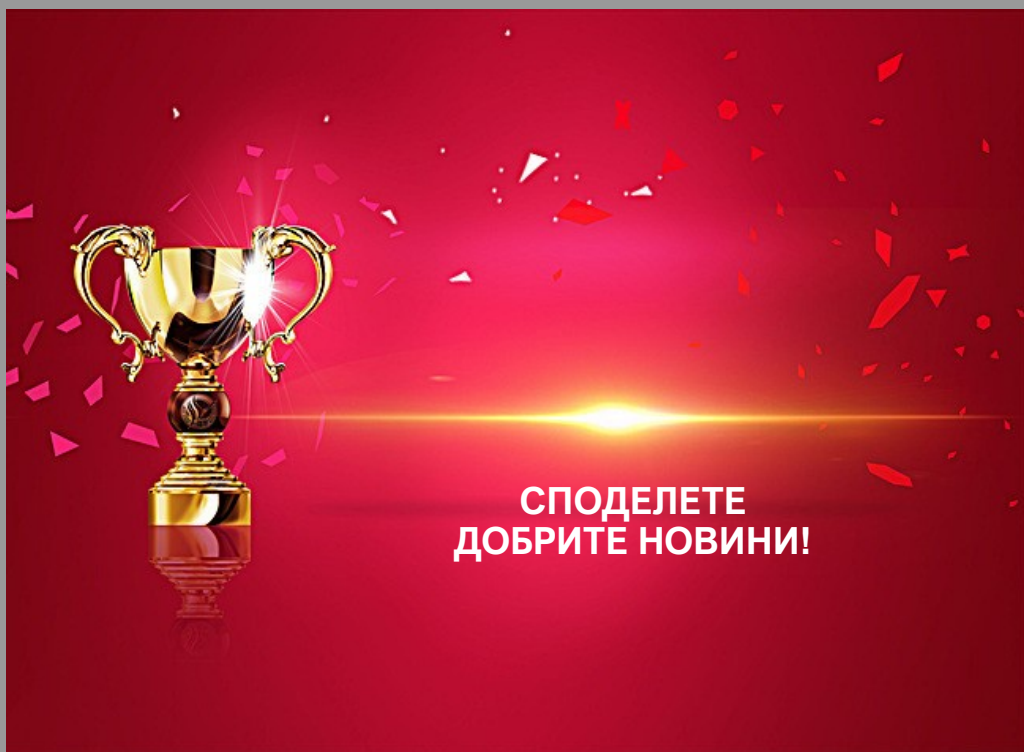
Освен от лична среща с преселектирани кандидати, работодателите могат да се възползват от получаване на база данни със CV-та на всички одобрени регистрирани. Това е полезно, тъй като има немалък брой хора, които имат интерес, но няма да имат възможност да се включат в събитието на място. Те се регистрират именно в желанието си за контакт с работодателите.

Част от събитието са и Националните награди за най-добър работодател Career Show Awards. Това е напълно прозрачен конкурс, който цели да представи най-добрите примери от работодателската практика в България, както и да покаже потенциала на страната по отношение на кариерното развитие. Експертното жури, част от което е и изпълнителният директор на БАУХ Геновева Бакърджиева, ще оцени компаниите в общо двадесет категории, разделени в три групи - Най-добър работодател, Ангажираност и иновации и Здраве и екология.

Повече за участие като работодател и събитието можете да видите тук: <https://careershow.bg/employers/>.

СПОДЕЛЕТЕ ДОБРИТЕ НОВИНИ С НАС!

ИН
Г.



**СПОДЕЛЕТЕ
ДОБРИТЕ НОВИНИ!**

Споделянето е форма на социална мобилност, която ни дава възможността бъдем на различни места, да преживеем много неща и да се срещнем с редица ситуации, които да дооформят житейския ни опит, без реално да сме се сблъскали с тях.

Споделянето е магия и привилегия на съдържателните хора, на тези, които имат какво “магично” да споделят.

Ние знаем, че има какво да ни кажете!

**Уважаеми членове на Българска асоциация за управление на хора,
Споделете добрите новини!**

Направете ни съпричастни с вашите успехи и постижения, с получените награди и номинации, с чутите признания за вас—като личности и организации.

Ние ще ги споделим и ще ги направим достояние на общността и бизнеса.

Защото бизнеса и обществото трябва да знаят какво стои зад абривиетурата HR и колко основополагаща е вашата роля за всички организации, без значение от тяхната структура и икономически характеристики.

**Изпратете своите добри новини на мейл: etonova@bapm.bg
Лице за контакт: Екатерина Тонова**

Благодаря ви!

Геновева Бакърджиева, изпълнителен директор на БАУХ

ЗАПИТВАНЕ ОТ
Изпълнителната агенция за насърчаване на малките и средните предприятия



Уважаеми членове на БАУХ,
На 17 юли 2019 г. в офиса на Асоциацията получихме от Изпълнителна агенция за насърчаване на малките и средни предприятия, които са наши партньори и приятели, следното запитване:

УВАЖАЕМА ГОСПОЖО БАКЪРДЖИЕВА,

В Изпълнителната агенция за насърчаване на малките и средните предприятия е постъпило следното запитване от СТИВ - гр. Доха, Катар:

Катарската компания за подбор на кадри Bravo Manpower Recruitment желае да осъществи контакт с български агенции, специализирани в набиране и подбор на персонал на средно мениджърско и експертно ниво. Информация за компанията може да се намери на следния интернет адрес <http://bravomr.online/>.

С цел достигане на запитването до повече агенции, които предлагат такива услуги, моля да разпространите информацията сред вашите членове, като при интерес фирмите могат да осъществят директно контакт с компанията:

*Bravo Manpower Recruitment
Mr. Abdulla Almuhanadi
General Manager
e-mail: boghanem73@gmail.com
Mrs. Loida Ancheta
Admin/Recruitment secretary
e-mail: admin@bravomr.com
tel: +97444112232*

*С уважение,
Д-Р БОЙКО ТАКОВ
Изпълнителен директор*

Вярваме, че част от вас ще се отзоват на запитването. Пожелаваме успех!

jobs.bg

 **Economy.bg**



БЪЛГАРСКА АСОЦИАЦИЯ
ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ХОРА

За контакти:
София 1000
ул. "Княз Александър
I" 16Б, ет. 4, ап. 14

Тел. 00359 2 950 10
90 00359 2 950 10 91

Лице за контакт:
Екатерина Тонова
etonova@bapm.bg

Българска асоциация за управление на хора е неправителствена организация с идеална цел, която е създадена, за да развива най-добрите професионални практики в управлението и развитието на човешкия капитал, чрез това да повишава добавената стойност за организациите и да допринася за обогатяване на потенциала и професионалната изява на хората. Асоциацията работи и в посока подпомагане и развитие на професионалистите в областта на управлението на човешките ресурси, издигане статута на професията и установяване на високи стандарти в работата, съизмерими със световните практики и тенденции в професията.

Създадена през 2000 г., към момента асоциацията има над 850 индивидуални и корпоративни членове.

Българска асоциация за управление на хора е член на Европейската Асоциация за управление на хората (EAPM) и на Световната федерация на асоциациите за управление на човешки ресурси (WFPMA).



You Tube

